



**BÖRZSÖNY  
KAPUJA  
KLASZTER**

**FENNTARTHATÓ  
TURIZMUS-  
KÖRNYEZETVÉDELMI  
ÉS TÁRSADALMI  
ASPEKTUSOK**



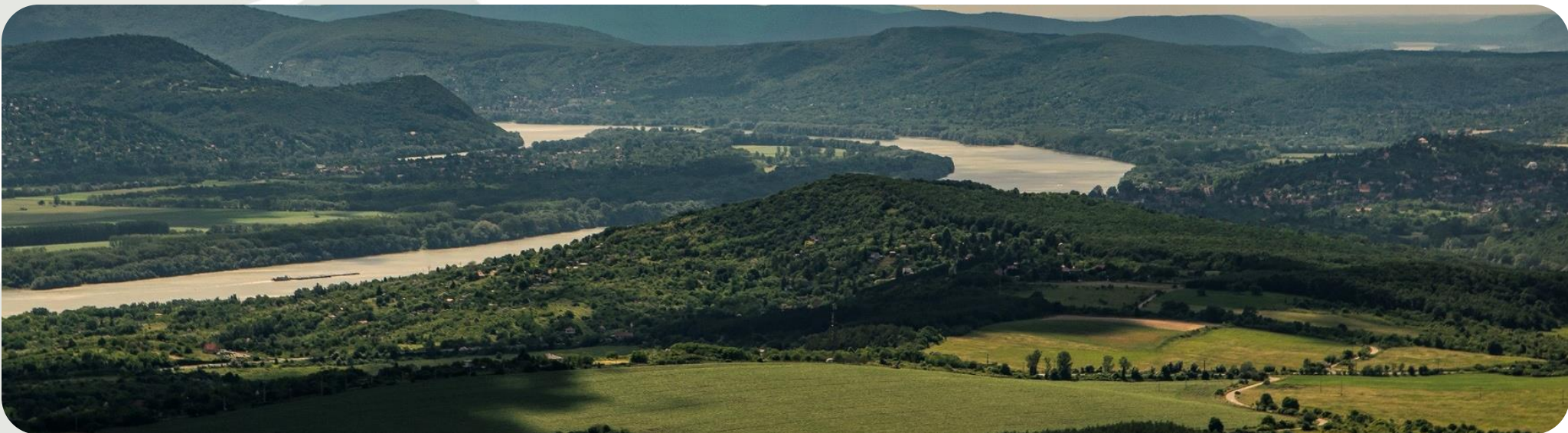
- FENNTARHATÓ TURIZMUS
- ÉRDEKELT SZERVEZETEK
- TÉRSÉGI CÉLOK
- TERVEZÉS ÉS IRÁNYÍTÁS
- A FENNTARTHATÓ TURIZMUS FŐ CÉLKITŰZÉSEI –  
GAZDASÁGI , TÁRSADALMI ÉS KÖRNYEZETI ASPEKTUSOK
- A FENNTARTHATÓ TURISZTIKAI VÁLLALKOZÁS NYOLC ELEME
- BÖRZSÖNY KARBON KÁRTYA



## *BÖRZSÖNY - AKTÍV ÖKOTURISZTIKAI ÉS REKREÁCIÓS PARADICSOM*

Hegyen-völgyön, kéken-zöldön – sokszínű jármódok, élményláncok

Környezetbarát, kisléptékű fejlesztésekkel, rehabilitációkkal, 4 évszakos, népszerű  
turisztikai desztináció



Az ENSZ Környezetvédelmi Programja és az ENSZ Turisztikai Világszervezete hivatalosan a következőképpen határozza meg a fenntartható turizmust:

**„Olyan turizmus, amely teljes mértékben figyelembe veszi a jelenlegi és jövőbeli gazdasági, társadalmi és környezeti hatásokat, és kielégíti a látogatók, az iparág és a fogadó közösségek igényeit”.**



Helyi, fogadó közösségek  
Iskolák  
Civil szervezetek  
Helyi önkormányzatok és egyházi  
intézmények  
Politikai döntéshozók  
Duna-Ipoly Nemzeti Park  
Ipoly Erdő Zrt.  
Vállalkozók, szolgáltatók  
Látogatók  
Sajtó

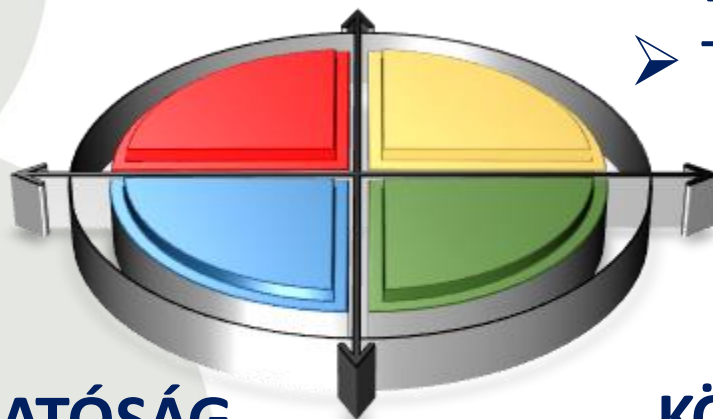


## MANAGEMENT / IRÁNYÍTÁS

- IRÁNYÍTÁSI STRUKTÚRA
- AZ ÉRDEKELT FELEK BEVONÁSA

## GAZDASÁGI - TÁRSADALMI FENNTARTHATÓSÁG

- HELYI GAZDASÁGI ELŐNYÖK  
BIZTOSÍTÁSA
- TÁRSADALMI JÓLÉT ÉS HATÁSOK



## KULTURÁLIS FENNTARTHATÓSÁG

- A KULTURÁLIS NEMZETI ÖRÖKSÉG  
VÉDELME
- KULTURÁLIS HELYSZÍNEK  
LÁTOGATÁSA

## KÖRNYEZETI FENNTARTHATÓSÁG

- TERMÉSZETI ÖRÖKSÉG VÉDELME
- KÁROSANYAG KIBOCSÁTÁS,  
HULLADÉKGAZDÁLKODÁS

- A hatályos **regionális jogszabályok** tiszteletben tartása- DINPI, Ipoly Zrt.
- A **helyi lakosság** jogainak biztosítása
- A kulturális örökség és a helyi értékek figyelembe vétele - **Pozícionálás**
- Garantálja a termékek, szolgáltatások **minőségét**
- Motiválja a turisztikai célpontok **társadalmi és gazdasági fejlődését**
- Garantálja a turisztikai célpontok **biztonságát**
- A természeti környezet és a biológiai sokféleség védelme
- Felelősségteljes tervezés és irányítás kialakítása



Helyi jól-lét: A turizmus hozzájárulásának maximalizálása a **fogadó térség gazdasági jólétéhez**, beleértve a **látogatók kiadásainak emelését**

Társadalmi méltányosság: A turizmusból származó gazdasági és társadalmi előnyök **széles körű és igazságos elosztása**, beleértve a szegények számára elérhető lehetőségek, és szolgáltatások javítását

A foglalkoztatás minősége: Az idegenforgalom által létrehozott és támogatott **helyi munkahelyek számának és minőségének erősítése**, beleértve a bérezés szintjét, a szolgálati feltételeket és a mindenki számára nemi, faji, fogyatékosági vagy egyéb megkülönböztetés nélküli elérhetőséget





**Közösségi jól-lét:** A helyi közösségek **életminőségének fenntartása** és erősítése, beleértve a társadalmi struktúrákat, valamint az erőforrásokhoz, a kényelemhez és a szolgáltatásokhoz való hozzáférést, elkerülve a társadalmi leépülés vagy kizsákmányolás minden formáját

**Helyi ellenőrzés:** A helyi közösségek **bevonása** a területükön a turizmus irányításával és jövőbeli fejlesztésével kapcsolatos tervezésbe és döntéshozatalba

**Kulturális gazdagság:** A fogadó közösségek történelmi örökségének, autentikus kultúrájának, hagyományainak és egyediségének tiszteletben tartása és fejlesztése



## Látogatói elégedettség

Nemi, faji, fogyatékosági vagy egyéb megkülönböztetés nélkül, mindenki számára elérhető, biztonságos és kielégítő élményt nyújtani

## Gazdasági teljesítőképeség

A turisztikai desztináció és az ott működő vállalkozások életképességének és versenyképességének biztosítása, hogy azok hosszú távon nyereségesek legyenek és képesek legyenek fejlődni



## Biológiai sokféleség

A természeti területek, élőhelyek és vadon élő állatok megóvása, valamint az ezekben bekövetkező károk minimalizálása.

## Erőforrás-hatékonyság

A szűkös és nem megújuló erőforrások felhasználásának minimalizálása a turisztikai létesítmények és szolgáltatások fejlesztése és működtetése során

## Környezetvédelem

A levegő, a víz és a talaj szennyezésének, valamint az idegenforgalmi vállalkozások és a látogatók által termelt hulladékok mennyiségének minimalizálása.

## Fizikai integritás

A városias és vidéki környezet minőségének fenntartása és javítása, valamint a környezet fizikai és vizuális romlásának elkerülése



- Minél magasabb a környezeti fenntarthatósági szint és minél felelősségteljesebben működteti a vállalkozását, annál **nagyobb pozitív hatást gyakorol környezetére, közösségére, a turisztikai termék minőségére és az ügyfélművelésre**, és annál magabiztosabban tudja népszerűsíteni **zöld referenciáit**.
- Fenntartható turisztikai vállalkozássá válásának legelső lépéseként érdemes fenntartható üzleti tanácsadót megbízni - **Börzsöny Klaszter**.
- Ennek a tanácsadónak kell felelnie a **Nyolc Elem**ben felsorolt összes fenntartható tevékenység tervezéséért, koordinálásáért, végrehajtásáért és méréséért az Ön vállalkozása számára.



## ENERGIAHATÉKONYSÁG - LÉPÉSEK

- Használjon megújuló energiát - napelemekből vagy szélenergiából
- Győződjék meg arról, hogy az olyan készülékek, mint a hűtőszekrények, mosógépek és sütők energiatakarékosak
- Telepítsen mindenhová energiatakarékos izzókat
- Szereljen be termosztátokat a fűtéshez
- Használjon elektromos járműveket
- Kérje meg ügyfeleit/vendégeit, hogy legyenek figyelmesek, kapcsolják le a világítást, a légkondicionálót és/vagy a fűtést, amikor elhagyják a szobájukat



## VÍZ- ÉS HULLADÉKGAZDÁLKODÁS – LÉPÉSEK

Hulladékgazdálkodásban a „Csökkentés, újrafelhasználás, újrahasznosítás” a legfontosabb tevékenységek, és ez a mondat manapság a fogyasztók számára is jól ismert.

- Biztosítsa a hulladék szétválogatását
- Komposztálja megfelelően az élelmiszer- és kerti hulladékot
- Szereljen fel alacsony vízhozamú csapokat és zuhanyfejeket
- Telepítsen esővízgyűjtő rendszert a növények / kertek / vagy az öblítő WC-k számára
- Telepítsen vízszűrő rendszert, vagy vízautomatát, hogy a vendégeket a műanyag palackok használatának korlátozására ösztönözze
- Táblák kihelyezése a víz ésszerű használatára
- A szállásadók esetében vezessenek be újrafelhasználási rendszert a törölközők és ágyneműk tekintetében



## ÜVEGHÁZHATÁSÚ GÁZOK KIBOCSÁTÁSA ÉS KARBONSEMLEGESSÉG – LÉPÉSEK

A szén-dioxid-kibocsátás csökkentése a legfontosabb tényező az éghajlatváltozás kezelésében. Az éghajlatváltozás hatásai - árvizek, viharok, erdőtüzek, eltűnő jégsapkák és szélsőséges hőmérsékleti viszonyok - világszerte komoly problémákat okoznak

- Mérje meg a szén-dioxid-kibocsátását - <https://www.carbonfootprint.com/calculator.aspx>
- Vásároljon zöldenergiát
- Vizsgálja meg, milyen szén-dioxid-kompensációs rendszerek léteznek hazánkban vagy a térségben



## KÖZÖSSÉGI KAPCSOLATOK, ALKALMAZOTTAK, EMBERI JOGOK - LÉPÉSEK

- Ápoljon jó kapcsolatot a térségi állami, önkormányzati, civil szereplőkkel
- A helyi lakosság foglalkoztatása elengedhetetlen a turizmus fellendítésében, helyismeretük, kapcsolatrendszerük felbecsülhetetlen
- Hozzon létre egy hálózatot hozzáértő és tapasztalt munkatársakból
- Képesnek kell lenniük arra, hogy életre keltsék a szolgáltatását, termékét, legyen szó akár egy sétaútvonal vezetéséről, a madárvilág azonosításáról, közösségi falusi vagy történelmi túrák vezetéséről, egy étterem bevezetéséről





## EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG - LÉPÉSEK

- A vendégek egészségének és biztonságának garantálása minden idegenforgalmi szolgáltató számára kiemelkedően fontos.
- A világjárvány miatt ez még fontosabbá vált, és Önnek szilárd **protokollokat kell kialakítania**, és gondoskodnia kell arról, hogy ezekről pontosan tudjanak a látogatók.
- Ha Ön európai utazásszervezőknek szállít utazási termékeket, akkor ők is elvárják, hogy nagyon világosan fogalmazza meg, hogyan gondoskodik az ügyfeleik biztonságáról.
- [CARPHA > THP > Health Safety and Environment Sanitation Standards](#)



## HELYI KÖZÖSSÉGRE GYAKOROLT POZITÍV HATÁS - LÉPÉSEK

Példák olyan tevékenységekre, kirándulásokra és élményekre, amelyeket a közösség és a látogatók javára, **fenntartható** módon lehet szervezni:

- Madármegfigyelés, vadon élő állatok megfigyelése
- Természetjárás, túrázás, horgászat, kerékpározás
- Vezetett séták mesemondással, érdekes történelmi helyszínek meglátogatása
- Hagyományos ételek és italok kóstoltatása
- Hagyományos főzőtanfolyamok, beleértve egy kirándulást a helyi piacra a hozzávalók megvásárlására
- Hagyományos kézműves mesterségek megtekintése és megismerése, saját kipróbálás



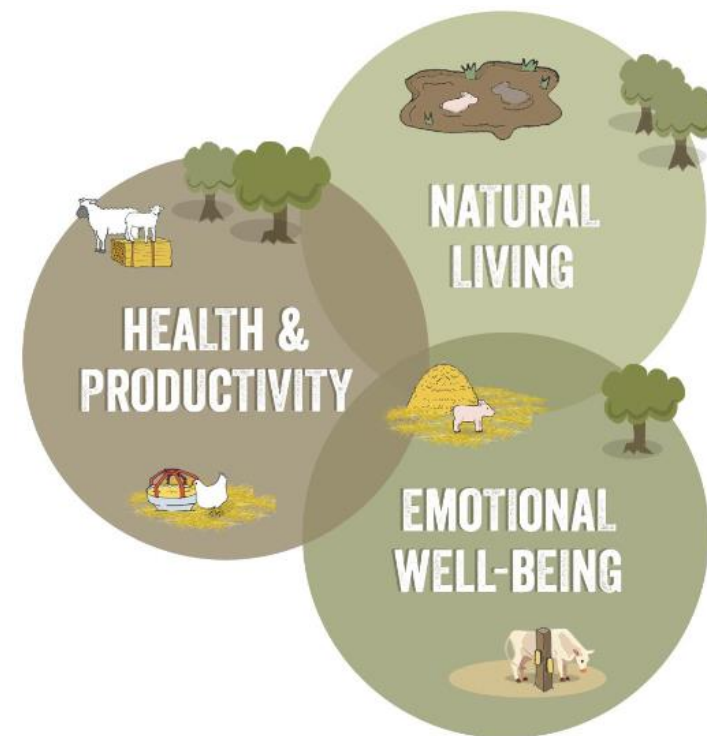
## ÁLLATJÓLÉT

Az európai utazók számára érzékeny téma az állatok jóléte a turizmusban. Sok negatív hírverés övezi a rosszul kezelt, vadon élő állatokkal kapcsolatos látványosságokat, beleértve a kényszerű állatbemutatókat és a vadállatokkal való bánásmódot.

Érdemes megismerkedni azzal, hogy mi az elfogadható gyakorlat manapság az állatturizmusban.

[Animal welfare | ABTA](#)

A vadon élő állatokkal kapcsolatos turisztikai termékekkel kapcsolatos követelményekről beleértve a fenntartható vadon élő állatokkal kapcsolatos turisztikai termékek fejlesztésével kapcsolatos részletes információkért: [Entering the European market for nature tourism | CBI](#)



## FELELŐSSÉG VÁLLALÁSI NYILATKOZAT

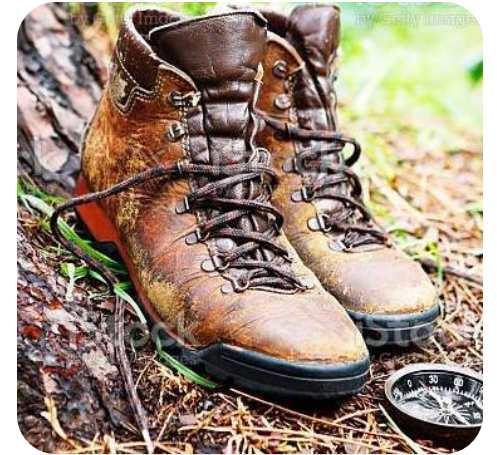
A fenntartható turizmus iránti elkötelezettségének kommunikálása érdekében írjon egy felelősségvállalási nyilatkozatot vállalkozásának.

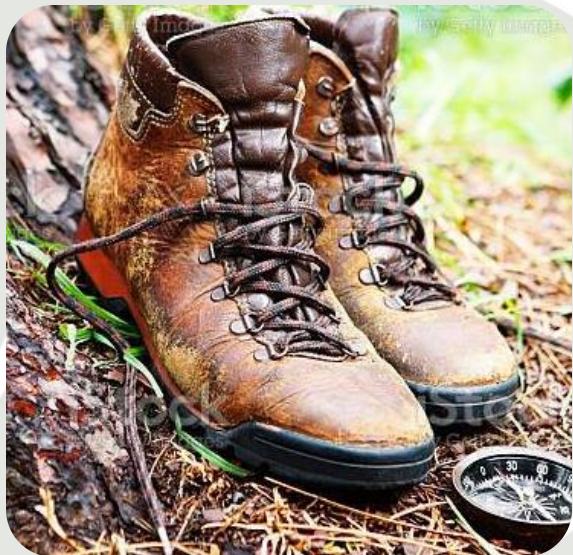
A nyilatkozatnak világos képet kell nyújtania a látogatók számára azokról a proaktív környezetvédelmi és társadalmi intézkedésekről, amelyeket az Ön vállalkozása már elfogadott, és azokról a továbbiakról, amelyek elérésére törekszik.

➤ [Responsible tourism at Responsible Travel](#)



- Intelligens, öntanuló, adatvezérelt informatikai rendszer
- Okos applikáció – Bolygót kímélő „egyenleg”
- Környezettudatos fogyasztói döntések ösztönzése, érzékenyítés
  - Előnyöket biztosít – ár, hozzáférés
- Turisztikai szolgáltatók körében
  - Környezeti terhelés felmérése, minősítés
  - Javaslatok a karbon lábnyom csökkentésére
- Térségi Karbonsemleges Alap
  - Költségek után szolgáltatói befizetés
- Lakosság érzékenyítése





## Turisztikai szolgáltatók körében

- Környezeti terhelés felmérése
- Javaslatok a karbon lábnyom csökkentésére
- Ismételt felmérés, újbóli minősítése
- Elfogadóhelyi partnerek
- A szolgáltatást a turisták is minősítik
- Folyamatos, interaktív kommunikáció





## Felhasználói oldal

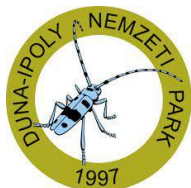
- Előnyöket biztosít – ár, hozzáférés
- Környezettudatos fogyasztói döntések ösztönzése
- Turisták érzékenyítése - hozzájárulás a térség karbonsemlegességéhez
- Okos applikáció – Bolygót kímélő „egyenleg”

## Térségi Karbőnsemleges Alap



- Költések után szolgáltatói befizetés
- Több befizetés – több promóció!
- Alapot létrehozó és támogató szervezetek befizetései
- Második évtől csatlakozási, minősítési díj
- Felhasználók rendszerhasználati díja
- Pályázati úton elnyerhető forrásalap





## Klaszter vízió

- Intelligens, öntanuló, informatikai rendszer
- Adatvezérelt módon tökéletesítés
- Partnerhálózat szélesítése – Közösségépítés
- Jobb minősítés = több fogyasztó
- Fogyasztói szokások megismerése, turisták „terelése”
- Térségi lakosság érzékenyítése

**KÖSZÖNÖM A FIGYELMÜKET!**

